

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Reclamo	3-Dic-18	10	Hoteleria	17-Dic-18	148501
	Manifiesta Felicitacion	3-Dic-18	1	Ortopedia Enfermeria	3-Dic-18	25542
	Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Dic-18	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	3-Dic-18	142631
	Manifiesta Reclamo	3-Dic-18	15	Hospitalizacion	24-Dic-18	152461
	Manifiesta Reclamo	3-Dic-18	10	Enfermeria	17-Dic-18	16481
	Manifiesta Felicitacion	3-Dic-18	1	Urgencias	3-Dic-18	25612
	Manifiesta Felicitacion	3-Dic-18	1	Cirurgia Plastica Enfermeria Consulta Externa	3-Dic-18	25582
	Manifiesta Reclamo	3-Dic-18	15	Facturacion Hospitalizado	24-Dic-18	152451
	Manifiesta Reclamo	3-Dic-18	15	Facturacion	24-Dic-18	152281
	Manifiesta Queja	4-Dic-18	15	Otorrinolaringologia	26-Dic-18	152821
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-18	8	Facturacion	14-Dic-18	16341
	Manifiesta Queja	4-Dic-18	11	Banco de sangre	19-Dic-18	151131
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-18	10	Oftalmologia Facturacion	17-Dic-18	150121
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-18	9	Contartacion y mercadeo	17-Dic-18	148481
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-18	10	Urologia	18-Dic-18	150741
	Manifiesta Felicitacion	5-Dic-18	1	DAU SDU	5-Dic-18	25722
	Manifiesta Sugerencia	5-Dic-18	10	Hoteleria	19-Dic-18	151111
	Manifiesta Queja	5-Dic-18	8	Facturacion	17-Dic-18	148461
	Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Dic-18	1	Juridica	6-Dic-18	16061
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-18	7	Contratos y mercadeo	13-Dic-18	147151
	Manifiesta Peticion	6-Dic-18	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	10-Dic-18	145391
	Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	3	Uci Enfermeria Fisioterapia	11-Dic-18	26212

Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	3	Patologia	11-Dic-18	26252
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	3	Tecnologia Laboratorio	11-Dic-18	26242
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	3	Laboratorio Tegnologia DAU	11-Dic-18	26232
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	3	Tecnologia Laboratorio DAU	11-Dic-18	26222
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	2	Uci Enfermeria Fisioterapia	10-Dic-18	26062
Manifiesta Reclamo	6-Dic-18	9	Direccion Administrativa Banco de Sangre	19-Dic-18	151071
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	2	Uci Enfermeria Neurocirugia	10-Dic-18	26052
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	2	Uci Hoteleria	10-Dic-18	26042
Manifiesta Felicitacion	6-Dic-18	2	Uci Fisioterapia Enfermeria	10-Dic-18	26032
Manifiesta Queja	6-Dic-18	9	Direccion Administrativa	19-Dic-18	150991
Manifiesta Reclamo	6-Dic-18	9	Enfermeria	19-Dic-18	150981
Manifiesta Reclamo	6-Dic-18	15	Facturacion	28-Dic-18	153651
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Dic-18	8	Talento Humano	18-Dic-18	150451
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Dic-18	8	Cirurgia vascular	17-Dic-18	16431
Manifiesta Felicitacion	7-Dic-18	1	Ginecologia Sala de Partos Enfermeria	7-Dic-18	25872
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Dic-18	6	Contratos y mercadeo	17-Dic-18	16441
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Dic-18	6	Contratos y mercadeo	17-Dic-18	16461
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Dic-18	6	Estadistica	17-Dic-18	16471
Manifiesta Queja	7-Dic-18	8	Urologia	19-Dic-18	150851
Manifiesta Reclamo	7-Dic-18	11	Arquitectura	24-Dic-18	152511
Manifiesta Reclamo	7-Dic-18	9	Medicina Interna Cirugia General Uci	20-Dic-18	151251
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Dic-18	6	Neurologia	17-Dic-18	16451
Manifiesta Reclamo	7-Dic-18	8	Radiologia	19-Dic-18	150921
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Dic-18	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Dic-18	147241
Manifiesta Reclamo	7-Dic-18	8	Radiologia	19-Dic-18	150911
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-18	6	Consulta Externa	18-Dic-18	16491
Manifiesta Felicitacion	10-Dic-18	1	Cirurgia Bariatica Equipo Medico	10-Dic-18	26072

Manifiesta Felicitacion	10-Dic-18	7	Enfermeria Cirugia General	19-Dic-18	26422
Manifiesta Queja	10-Dic-18	7	Facturacion	19-Dic-18	150901
Manifiesta Felicitacion	13-Dic-18	6	Enfermeria Consulta Externa	18-Dic-18	26412
Manifiesta Felicitacion	10-Dic-18	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario Direccion Atencion al Usuario	14-Dic-18	26402
Manifiesta Queja	10-Dic-18	7	Facturacion	19-Dic-18	150891
Manifiesta Felicitacion	10-Dic-18	4	Ortopedia	14-Dic-18	26392
Manifiesta Felicitacion	10-Dic-18	1	Enfermeria Nutricion Urologia	10-Dic-18	26102
Manifiesta Reclamo	10-Dic-18	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	17-Dic-18	148321
Manifiesta Sugerencia	6-Dic-18	15	Direccin Administrativa	28-Dic-18	153711
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-18	9	Estadistica	21-Dic-18	151591
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-18	8	Estadistica	20-Dic	151601
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-18	6	Consulta Externa	18-Dic-18	150351
Manifiesta Felicitacion	11-Dic-18	1	Cirugia General Fisioterapia Enfermeria	12-Dic-18	26272
Manifiesta Sugerencia	11-Dic-18	9	Arquitectura Direccion Administrativa	24-Dic-18	152221
Manifiesta Felicitacion	11-Dic-18	1	Medicina Interna Enfermeria Nutricion	12-Dic-18	26282
Manifiesta Felicitacion	11-Dic-18	1	Laboratorio Cirugia Ambulatoria Cardiologia	12-Dic-18	26302
Manifiesta Queja	11-Dic-18	6	Estadistica	19-Dic-18	151141
Manifiesta Felicitacion	11-Dic-18	1	Cirugia General Enfermeria	12-Dic-18	26312
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-18	6	Estadistica	19-Dic-18	151151
Manifiesta Reclamo	12-Dic-18	8	Cirugia General	24-Dic-18	152261
Manifiesta Reclamo	12-Dic-18	12	Otorrinolaringologia Consulta externa	31-Dic-18	154121
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Dic-18	6	Talento Humano	20-Dic-18	151611
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Dic-18	8	Subdireccion de Defensoria al Usuario	24-Dic-18	152271
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Dic-18	10	Consulta Externa	27-Dic-18	152961
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Dic-18	8	Talento Humano	24-Dic-18	152241
Manifiesta Felicitacion	13-Dic-18	1	Ginecologia	13-Dic-18	26512
Manifiesta Felicitacion	13-Dic-18	4	Ginecologia	18-Dic-18	26502

DICIEMB

Manifiesta Queja	13-Dic-18	13	Facturacion	3-Ene-19	141
Manifiesta Felicitacion	13-Dic-18	3	Consulta Externa Ginecologia	18-Dic-18	26482
Manifiesta Queja	13-Dic-18	11	Urgencias	31-Dic-18	16851
Manifiesta Sugerencia	13-Dic-18	15	Enfermeria Cirugia General Farmacia	8-Ene-19	16991
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Dic-18	10	Talento Humano	31-Dic-18	153841
Manifiesta solicitud de Informacion	13-Dic-18	7	Estadistica	24-Dic-18	152231
Manifiesta solicitud de Informacion	13-Dic-18	6	Talento Humano	21-Dic-18	151581
Manifiesta Peticion	12-Dic-18	1	Defensoria al Usuario	17-Dic-18	150131
Manifiesta Felicitacion	13-Dic-18	8	Cirugia General Enfermeria	26-Dic-18	26442
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Dic-18	6	Radiologia	24-Dic-18	152491
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Dic-18	10	Consulta Externa	31-Dic-18	153821
Manifiesta Queja	14-Dic-18	10	Consulta Externa	31-Dic-18	153831
Manifiesta Reclamo	14-Dic-18	10	Consulta Externa	31-Dic-18	153871
Manifiesta Reclamo	14-Dic-18	10	Consulta Externa	31-Dic-18	153861
Manifiesta Reclamo	17-Dic-18	9	Consulta Externa	31-Dic-18	153971
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Cirugia General Enfermeria Fisioterapia	19-Dic-18	26762
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Enfermeria Cirugia General	19-Dic-18	26772
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Urgencias	19-Dic-18	26752
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Neurocirugia Consulta Externa	19-Dic-18	26742
Manifiesta Queja	17-Dic-18	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Dic-18	154151
Manifiesta Queja	17-Dic-18	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Dic-18	154141
Manifiesta Queja	17-Dic-18	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Dic-18	154131
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Urgencias Enfermeria	19-Dic-18	26792
Manifiesta Felicitacion	17-Dic-18	2	Unidad Renal	19-Dic-18	26802
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Dic-18	9	Consulta Externa	31-Dic-18	153891
Manifiesta Reclamo	17-Dic-18	14	Urgencias Oftalmologia	9-Ene-19	2761
Manifiesta Queja	18-Dic-18	14	Neurologia	10-Ene-19	17121

Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Dic-18	8	Facturacion	31-Dic-18	154161
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-18	6	Urologia Consulta Externa	27-Dic-18	26812
Manifiesta Felicitacion	19-Dic-18	2	Oftalmologia Enfermeria Consulta Externa	21-Dic-18	26822
Manifiesta queja	19-Dic-18	7	Consulta Externa	31-Dic-18	154181
Manifiesta Reclamo	19-Dic-18	15	Medicina Interna Urologia	14-Ene-19	3811
Manifiesta Felicitacion	19-Dic-18	2	Ortopedia Enfermeria	21-Dic-18	26852
Manifiesta Felicitacion	19-Dic-18	1	Enfermeria Ginecologia	20-Dic-18	26952
Manifiesta Felicitacion	19-Dic-18	4	Urologia Enfermeria	26-Dic-18	26872
Manifiesta Reclamo	19-Dic-18	15	Urgencias	14-Ene-19	3831
Manifiesta Peticion	19-Dic-18	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	24-Dic-18	152521
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Dic-18	6	Talento Humano	28-Dic-18	153371
Manifiesta Felicitacion	20-Dic-18	1	Cardiologia Cirugia Vasculat Ortonedia	20-Dic-18	26932
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Dic-18	10	Urgencias Contratos y Mercadeo	8-Ene-19	1231
Manifiesta Felicitacion	20-Dic-18	1	Otorrinolaringologia Enfermeria	20-Dic-18	26942
Manifiesta Queja	20-Dic-18	6	Urgencias	31-Dic-18	16861
Manifiesta Queja	21-Dic-18	15	Oftalmologia Seguridad del Paciente	16-Ene-19	17331 12931
Manifiesta Reclamo	21-Dic-18	15	Oftalmologia Seguridad del Paciente	16-Ene-19	5291 12951
Manifiesta Reclamo	21-Dic-18	15	Urgencias Hoteleria	16-Ene-19	5241
Manifiesta Queja	21-Dic-18	15	Enfermeria	16-Ene-19	518
Manifiesta Queja	21-Dic-18	15	Urgencias	16-Ene-19	515
Manifiesta Queja	20-Dic-18	15	Urologia	15-Ene-19	4851
Manifiesta Felicitacion	21-Dic-18	2	Urgencias	26-Dic-18	26982
Manifiesta Reclamo	24-Dic-18	15	Gastroenterologia	17-Ene-19	17391
Manifiesta Reclamo	24-Dic-18	4	Facturacion	31-Dic-18	154111
Manifiesta Reclamo	24-Dic-18	8	Enfermeria	8-Ene-19	1161
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Dic-18	5	Gastroenterologia	8-Ene-19	17021
Manifiesta Reclamo	26-Dic-18	15	Enfermeria	18-Ene-19	7401

Manifiesta Felicitacion	27-Dic-18	2	Enfermeria	31-Dic-18	27182
Manifiesta Felicitacion	27-Dic-18	1	Hoteleria	28-Dic-18	27172
Manifiesta Reclamo	27-Dic-18	15	Facturacion	21-Ene-19	7951
Manifiesta Reclamo	27-Dic-18	2	Facturacion	2-Ene-19	154171
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Dic-18	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Dic-18	153851
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Dic-18	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	3-Ene-19	131
Manifiesta Felicitacion	27-Dic-18	1	Hospitalizacion	28-Dic-18	27242
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Dic-18	6	Ginecologia	8-Ene-19	17011
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Dic-18	10	Neurologia	31/12/2018 08/01/19	153981 1111
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Dic-18	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31/12/2018	154101
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Dic-18	10	Consulta Externa	31-Dic-18	154021
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Dic-18	2	Consulta Externa	3-Ene-19	171
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Dic-18	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	3-Ene-19	161
Manifiesta Felicitacion	31-Dic-18	8	Personal	14-Ene-19	3841
Manifiesta Reclamo	31-Dic-18	15	Enfermeria	23-Ene-19	8881
Manifiesta Felicitacion	31-Dic-18	1	Cirurgia General	31-Dic-18	27392
Manifiesta Peticion	31-Dic-18	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Ene-19	151
Manifiesta Reclamo	31-Dic-18	13	Aseo	21-Ene-19	8101
Manifiesta Queja	31-Dic-18	14	Enfermeria Vigilancia	22-Ene-19	8311
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Dic-18	10	Radiologia	16-Ene-19	506
Manifiesta Reclamo	31-Dic-18	4	Radiologia Mercadeo	9-Ene-19	02781
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Dic-18	4	Ginecologia	8-Ene-19	1081